



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐ ๕๖๖๙ ๙๐๔๑

ที่ พจ ๐๙๓๒ /-

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอฟิจารณาลงนามในรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙ พร้อมทั้งขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

ช่องทาง	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอสากเหล็ก	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๕๖๖๙ ๙๐๔๑	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ร้องเรียนทาง Line	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผ่าน QR Code เจอ แจ้งจบ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดพิจิตร	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตามแนวทางการกำหนดมาตรการกลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือน สิงหาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก เนื่องจาก

๑. ประชาชนไม่ทราบถึงช่องทาง
๒. ขาดการประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะ

๑. เร่งรัดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก \(saklekhealth.com\)](http://saklekhealth.com) ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล
๒. ประชุม ชี้แจง เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ พฤติกรรมการให้บริการ แก่ประชาชน เพื่อป้องกันการ ร้องเรียน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก \(saklekhealth.com\)](http://saklekhealth.com) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวอรรณ เจือจรรย์)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ



(นายณัฐกรณ์ จินาพรรณ)

สาธารณสุขอำเภอ สากเหล็ก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก จังหวัดพิจิตร

วัน/เดือน/ปี : ๓ กันยายน ๒๕๖๙

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินงานฯ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก:

หมายเหตุ:

.....

.....

ผู้รับผิดชอบ



นางสาวอรรณ เจือจารย์

นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง



นายณัฐกรณ์ จินาพรรณ์

สาธารณสุขอำเภอสากเหล็ก

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



นางสาวอรรณ เจือจารย์

นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙